****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

«طرح دوره مدیریت رفتارسازمانی ­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه مدیریت دانشکده پرستاری و مامایی و گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت دانشکده پیراپزشکی

عنوان درس: رفتار سازمانی

کد درس: 06

نوع و تعداد واحد: 5/2 واحد (5/1 واحد نظری- 1 واحد کارآموزی)

نام مسؤول درس: دکتر محمدعلی چراغی

مدرس/ مدرسان: خانم دکتر امام زاده قاسمی، سرکار خانم توکل، دکتر چراغی

پیش­نیاز/ هم­زمان: ندارد

رشته و مقطع تحصیلی: ارشد مدیریت پرستاری

**اطلاعات مسؤول درس:** دکتر محمدعلی چراغی

رتبه علمی: استاد

رشته تخصصی: آموزش پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: 09122060739

نشانی پست الکترونیک: [cheraghiali2000@yahoo.com](mailto:cheraghiali2000@yahoo.com) ; [mcheraghi@tums.ac.ir](mailto:mcheraghi@tums.ac.ir)

**توصیف کلی درس:**

در این درس اصول و مبانی مدیریت رفتارسازمانی، ارتباطات، مدیریت جلسات، مدیریت خشم و خشونت و رفتارهای مشکل آفرین، استراتژی ها و اصول مذاکره در راستای مدیریت تضاد در پرستاری و مدیریت تغییر در سازمان مورد بحث و بررسی و نقد قرار می گیرد. همچنین دانشجو با فرآیند کارآفرینی، بازاریابی سلامت و برنامه ریزی کسب و کارِ کارآفرینانه آشنا می شود.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

کسب شناخت نسبت به مفاهیم مدیریت رفتارسازمانی و نحوه کاربرد آنها جهت بهبود مدیریت رفتار سازمانی در سازمان های بهداشتی درمانی و بکارگیری اصول و مهارت های کارآفرینی و برنامه ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری؛ به نحوی که دانشجو قادر باشد با استفاده از مطالب آموخته شده، در راستای بهبود و ارتقاء نیروی انسانی در پرستاری و حرفه ای شدن پرستاری برنامه ریزی مناسب داشته و جهت ارائه خدمات کارآفرینانه پرستاری گام بردارد.

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود فراگیران با موارد ذیل آشنایی لازم کسب نمایند:

1. اصول و مبانی رفتار سازمانی
2. رفتارسازمانی و مدیران (فعالیت ها و نقش های مدیریتی)
3. فرایند ارتباط و شکل گیری روابط اثربخش
4. مدیریت جلسه و جلسات اثربخش
5. رهبري و رهبري اثربخش
6. مدیریت تغییر و حل مسئله
7. مدیریت تضاد
8. مدیریت خشم و خشونت
9. مفاهیم کارآفرینی و اهمیت آموزش آن
10. خلاقیت و نوآوری در سازمان
11. امکان سنجی و مدل¬های کارآفرینی در مؤسسات ارائه خدمات بهداشتی-درمانی
12. مدیریت و برنامه ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری
13. بازاریابی سلامت

**رویکرد آموزشی[[1]](#footnote-1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  مجازی[[2]](#footnote-2) | ■حضوری | □ ترکیبی[[3]](#footnote-3) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد حضوری**

■سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

\* یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

■یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

■یادگیری مبتنی بر سناریو

■استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | عنوان مبحث | تاریخ | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| خانم دکتر قاسمی |  | **اصول و مبانی رفتار سازمانی، فعالیت ها و نقش ها** |  | **اول** |
| خانم دکتر قاسمی |  | **مدیریت تضاد** |  | **دوم** |
| آقای دکتر چراغی |  | **ارتباطات، موانع ارتباطی و ارتباط اثربخش** |  | **سوم** |
| آقای دکتر چراغی |  | **مدیریت جلسه و جلسات اثربخش** |  | **چهارم** |
| آقای دکتر چراغی |  | **مذاکره و مدیریت تعارضات درون سازمانی و بین فردی** |  | **پنجم** |
| آقای دکتر چراغی |  | **مدیریت خشم و خشونت و پیشگیری از آن** |  | **ششم** |
| خانم دکتر قاسمی | **معرفی سبک رهبری اثربخش در محیط کاری** | **رهبری و رهبری اثربخش** |  | **هفتم** |
| خانم دکتر قاسمی | **برنامه ریزی تغییر برای مسئله انتخابی** | **تغییر و مدیریت تغییر در سازمان** |  | **هشتم** |
| خانم توکل |  | **خلاقیت و نوآوری در سازمان،** |  | **نهم** |
| خانم توکل |  | **کارآفرینی ، مفاهیم و اهمیت آموزش آن** |  | **دهم** |
| خانم توکل |  | **رویکردها و مدل های کارآفرینی، پویایی گروه** |  | **یازدهم** |
| خانم توکل |  | **مدیریت و برنامه ریزی کسب و کار، بازاریابی** |  | **دوازدهم** |
|  |  |  |  |  |

**وظایف و انتظارات از دانشجو:**

1. حضور فعال در کلاس بر طبق برنامه ریزی و اهداف آموزشی
2. شرکت در بحث گروهی با استناد بر مرور منابع مرجع و مقالات
3. شرکت در آزمون های دوره ای و پایان ترم

**روش ارزیابی دانشجو:**

**جدول ارزشيابي (تکوینی و پایانی):**

|  |  |
| --- | --- |
| **درصد نمره** | **نحوه ارزشیابی** |
| **30%** | حضورفعال، منظم و شرکت در بحث های گروهی |
| **10%** | ارائه یک مقاله مرتبط با موضوع کلاسی و در جهت مشارکت در در ارائه مبحث، مطابق با تقویم کلاسی |
| **40%** | موفقیت در انجام تکالیف و آزمون های میان دوره |
| **20%** | آزمون پایان دوره |

**منابع:**

**-** مبانی مدیریت رفتارسازمانی. دکتر علی رضائیان

- روانشناسی روابط انسانی (مهارت های مردمی)، بولتون رابرت، ترجمه: حمیدرضا سهرابی، تهران

- مدیریت رفتار سازمانی و کاربرد منابع انسانی، تألیف: پال هرسی و کنت اچ بلانچارد. ترجمه علی علاقه بند یا قاسم کبیری

- مدیریت یک دقیقه ایی؛ نوشته اسپنسر جانسون و کنت اچ بلانچارد. ترجمه: صدیقه ابراهیمی

- وضعیت آخر، نوشته تامس هریس، ترجمه: اسماعیل فصیح

- ماندن در وضعیت آخر؛ نوشته تامس هریس، ترجمه: اسماعیل فصیح

- مدیر در نقش مربی؛ نوشته کنت بلانچارد و دان شولا، ترجمه: عبدالرضا رضایی نژاد

- رهبری؛ نوشته جان ماکسول، ترجمه: فضل الله امینی

-به پا خاستن برای انسانیت؛ نوشته جان ایزو، ترجمه: امیرمحمد پهلونژاد و دکتر علی صاحبی

-شیوه نهنگ، قدرت ارتباطات مثبت، نوشته کنت بلانچارد، ترجمه: دکتر فرشاد نجفی پور

- محدودیت صفر؛ نوشته جو ویتالی و دکتر ایهالیا کالاهولن، ترجمه: مژگان جمالی

زبان بدن؛ نوشته آلبرت محرابیان

- ...

* Mariner Tomy, A. (2015) **Guide to nursing management and leadership**. 7th Ed. Mosby, USA.
* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) **Leadership roles and management functions in nursig**. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.
* Veronica Bishop.(2009). Leadership for Nursing and Allied Health Care Professions. Open University Press McGraw-Hill Education. world wide web: [www.openup.co.uk](http://www.openup.co.uk)
* Journal of Nursing Management.
* Journal of Organizational Behavior.
* Journal of Organizational Behavior Management.

1. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-1)
2. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-3)